

Competencia general

Programar y realizar viajes combinados y todo tipo de eventos, vender servicios turísticos en agencias de viajes y a través de otras unidades de distribución, proponiendo acciones para el desarrollo de sus programas de marketing y asegurando la satisfacción de los clientes.

Unidades de competencia

- Elaborar y operar viajes combinados, excursiones y traslados.
- Gestionar eventos.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.
- Vender servicios turísticos y viajes.
- Desarrollar la gestión económico-administrativa de agencias de viajes.
- Gestionar unidades de información y distribución turísticas.
- Interpretar el patrimonio y bienes de interés cultural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Interpretar espacios naturales y otros bienes de interés natural del ámbito de actuación a turistas y visitantes.
- Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios turísticos de guía y animación.
- Comunicarse en una lengua extranjera distinta del inglés, con un nivel de usuario competente, en los servicios-turísticos de guía y animación.
- Gestionar información turística.

Módulos

MÓDULOS 1º	Horas/ semana	MÓDULOS 2º	Horas/ semana
Estructura del mercado turístico	4	Inglés	7
Protocolo y relaciones públicas	5	Gestión de productos turísticos	7
Marketing turístico	4	Venta de servicios turísticos	7
Segunda lengua extranjera	5	Dirección de entidades de intermediación turística	4
Destinos turísticos	4	Proyecto de agencias de viajes y gestión de eventos	1
Recursos turísticos	5	Empresa e iniciativa emprendedora	4
Formación y orientación laboral	3	Formación en centros de trabajo	380 h./año

Puestos de trabajo

- Jefe/a de oficina de agencia de viajes.
- Jefe/a de departamento en agencia de viajes.
- Agente de viajes.
- Consultor/a de viajes.
- Organizador/a de eventos.
- Vendedor/a de servicios de viaje y viajes programados.
- Promotor/a comercial de viajes y servicios turísticos.
- Empleado/a del departamento de reservas.